

3 kroky k odeslání balíku z AlzaBoxu



1. Vytiskněte si adresní štítek a nalepte na balík

Na webu balikovna.cz/poslat-balik vyplníte údaje k odeslání, zaplatíte kartou a **vytisknete si adresní štítek**. Ten pak už jen **nalepíte na balík**, který přinesete do jakéhokoliv AlzaBoxu, který se vám hodí.

Z AlzaBoxu je možné posílat také balíky objednané na Aukru nebo Vinted!

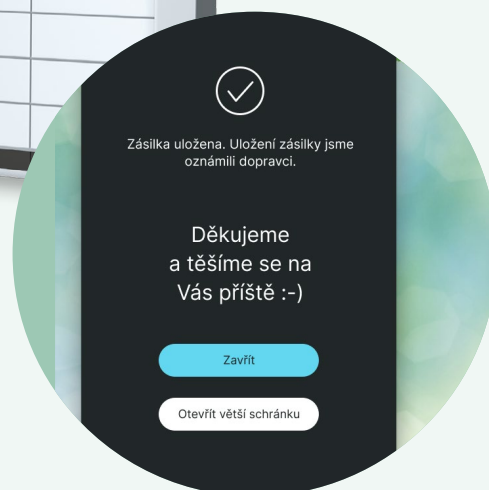
2. U AlzaBoxu vyberte ODESLAT a načtete čárový kód balíku

Na úvodní obrazovce AlzaBoxu **zvolte ODESLAT** a naskenujte čárový kód z adresního štítku.



3. Vložte balík do schránky a zavřete ji

Po ověření kódu se vám otevře volná schránka. Vložte do ní balík a **nezapomeňte ji zavřít**. Úspěšné uložení balíku vám potvrdíme na obrazovce a potvrzení zašleme i e-mailem.



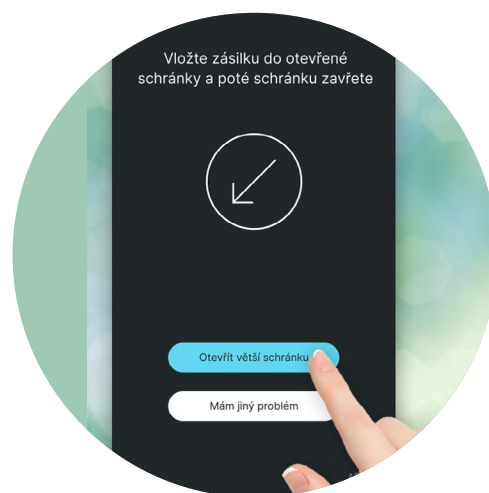
Co dělat, když....?



Potřebujete otevřít větší schránku?

Pokud se váš balík nevejde do otevřené schránky, na obrazovce AlzaBoxu vyberte možnost **Otevřít větší schránku**. Potom zavřete původní schránku a vyčkejte na otevření nové.

Takto můžete pokračovat opakovaně, než se otevře schránka ideální velikosti.



Nedaří se vám načíst čárový kód balíku?

Zkontrolujte, že zadáváte správný čárový kód. Na adresním štítku jsou 2 čárové kódy, naskenujte ten větší z nich, který začíná dvěma velkými písmeny.

